

## **Referenz Alexianer Krankenhaus Hedwigshöhe**

Zur Vorbereitung auf die Gesamthauszertifizierung nach DIN EN ISO 9001:2008 im Krankenhaus Hedwigshöhe begleitete uns Portalis über einen Zeitraum von zwei Jahren bei der Umsetzung des Projektes zur Erlangung der Zertifizierungsreife und unterstützte uns auch beim Projektcontrolling.

Neben dem Gesamthaus wurden auch die Geriatrie (Qualitätssiegel) und das Alterstraumatologische Zentrum auf die Fachzertifizierung vorbereitet.

Im Rahmen der Umsetzungsbegleitung fanden zunächst drei Workshops für die Qualitätsbeauftragten als Einführung in das Qualitätsmanagement und in die DIN EN ISO 9001:2008 statt. Im weiteren Verlauf erfolgte die Bearbeitung der einzelnen Arbeitspakete zu den Anforderungen der Norm, welche in gemeinsamen Terminen mit dem Beraterteam Portalis, der Qualitätsmanagementbeauftragten und den Führungskräften bearbeitet wurden.

Ein weiterer Bestandteil der Begleitung waren die internen Audits in den Bereichen, in welchen die Durchdringung und Umsetzung des QM-Systems überprüft wurden. Das Krankenhaus Hedwigshöhe und die Fachzentren stellten sich im Juni 2015 erfolgreich dem Zertifizierungsverfahren.

Frau Sulzbach und Frau Engelter haben uns bei dem Zertifizierungsprozess kontinuierlich begleitet und immer sehr kompetent beraten. Besonders hervorzuheben ist dabei der Praxisbezug ihrer Empfehlungen. Hier wurden die eigenen praktischen Erfahrungen der Beraterinnen erkennbar. Darüber hinaus danken wir Ihnen für den stets freundlichen und konstruktiven Austausch.

Herr Dr. Marcel Lingnau  
Kaufmännischer Direktor