

# Kurz, knackig und treffsicher!!!

In unserem Webinar lernen die Teilnehmer aus der Praxis für die Praxis Gewalt aus den unterschiedlichsten Facetten kennen und wissen, wie damit umzugehen ist.

Zielgruppe: PDLs, WBLs, Pflege- und Betreuungskräfte, QBs aus der stationären, teilstationären und ambulanten Altenhilfe

## Schwerpunkte des jeweiligen Webinars

- Gewalt erkennen (Formen-Ursachen Prävention)
- Umgang mit herausfordernd erlebtem Verhalten
- Freiheitsentziehende vs. Freiheitsfördernde Maßnahmen



Engelter & Müller GbR  
PORTALIS

Auf der Halle 4 in 64711 Erbach

Telefon: +49 (0) 60 62 - 91 08 89

**Kerstin Engelter:**

Mobil: 0171 - 93 08 686

Email: engelter@portalis-wissen.de

**Simone Müller:**

Mobil: 0175 - 11 65 787

Email: mueller@portalis-wissen.de

Alle aktuellen  
Themen und Seminare  
finden Sie unter  
[www.portalis-wissen.de](http://www.portalis-wissen.de)



 **PORTALIS**  
mit Wissen zu Qualität

 **PORTALIS**

mit Wissen zu Qualität



## Unser Dreiteiler: Gewaltprävention

Formen und Ursachen von Gewalt  
Deeskalationstechniken & Prävention  
FeM versus Freiheitsförderung  
Umgang mit herausfordernd erlebtem Verhalten

Immer wieder kommt es vor, dass pflegebedürftige Menschen Opfer von Gewalt werden.

Gewalt in der Pflege ist deshalb ein allgemein gesellschaftlich wichtiges und sehr sensibles Thema und zählt zu den Pflichtschulungen.

Betroffene schämen sich, haben Angst und stehen zudem meistens in einem Abhängigkeitsverhältnis. Zudem beansprucht jeder Mitarbeiter für sich, eine gewaltfreie, qualifizierte Pflege jedem schutzbedürftigen Menschen zukommen zu lassen.

Gewalt gegen Pflegebedürftige durch Pflege- oder Betreuungspersonal sind, wenn dann nur Einzelfälle. Diese Übergriffe geschehen häufig nicht bewusst, sondern vielmehr aus Überforderung, Hilflosigkeit, Unwissenheit oder Frustration.

Gewalt gegenüber dem Pflegepersonal durch physisch oder auch psychisch kranke Bewohner hat oftmals auch den gleichen Hintergrund, Hilflosigkeit aufgrund einer fremden Umgebung, so wie Überforderung aufgrund der persönlichen und gesundheitlichen Situation, Frustration über den Verlust der Heimat und ggf. der familiären Bindung, sowie Ängste vor dem Neuen, der Zukunft.

In unserem Webinar geben die Portalisexperteninnen, Simone Müller und Kerstin Engelter, Pflegefachkräfte einen Überblick zur Thematik und deren Anforderungen an die Mitarbeiter der Einrichtung im Umgang mit Gewalt.

Was dürfen Sie u.a. in den einzelnen Webinaren erwarten:

- Sie kennen die verschiedenen Formen der Gewalt, deren Ursachen und Risikofaktoren
- Sie können Situationen, in denen es sich um Gewalt handelt, erkennen und ggf. Auslöser identifizieren
- Sie sind in der Lage kompetent, sachgerecht und im Bedarfsfall deeskalieren zu handeln (Umgang mit herausforderndem Verhalten,
- Sie kennen freiheitsfördernde Maßnahmen
- Sie wissen was freiheitsentziehende Maßnahmen sind und, wann diese als letzte Konsequenz im Rahmen der Gewaltprävention eingesetzt werden



**14.09.2026**

Gewalt erkennen (Formen-Ursachen Prävention)

**09.11.2026**

Umgang mit herausfordernd erlebtem Verhalten

**07.12.2026**

Freiheitsentziehende vs. Freiheitsförderung  
**jeweils**

**14:00 - 16:00 Uhr**

**per ZOOM**

**Kosten pro Webinar**

**98€/ Teilnehmer zzgl. MWST**

Die Anmeldung erfolgt per Mail.

Im Vorfeld des Webinars erhalten Sie dann die Zugangsdaten zur jeweilig gebuchten Zoomsitzung.

**Wir freuen uns auf  
Ihre Anmeldung**